



## INTERVIEW

### **Rencontre professionnelle avec : Muriel, directrice de l'agence Crédit Agricole de Maintenon, et Matthew, alternant en BTS NDRC**

#### **Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?**

Muriel : Mon secteur d'activité est la banque détail et d'investissement.

#### **Quelles sont les compétences requises pour votre poste ?**

Muriel : Avoir un bon relationnel, être patient et savoir gérer ses émotions, faire preuve d'adaptabilité et savoir gérer une équipe.

#### **Quels sont les avantages et les inconvénients de votre métier ?**

Muriel : Les inconvénients du métier sont les clients qui râlent, le système informatique qui peut tomber en panne, les collaborateurs qui tombent malades en même temps...

Matthew : Les avantages sont nombreux quand on aime être en contact avec le client. Le Crédit Agricole accompagne beaucoup les jeunes ; on apprend mieux, on change beaucoup d'agence, de métier, on ne s'ennuie jamais.

#### **Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?**

Muriel : Ce qui me plaît dans ce métier, c'est travailler en équipe et être en contact avec le client.

#### **Depuis quand pratiquez-vous ce métier ?**

Muriel : Je travaille depuis 24 ans en gestion commerciale et 6 ans dans le crédit agricole. Dans un ou deux ans j'aimerais bien être coach manager.

#### **Décrivez-nous une de journée type.**

Muriel : Les journées types dépendent du métier mais on il y a dans une journée des contacts avec les clients, des points d'étapes sur les chiffres, la préparation de rendez-vous collectifs avec les partenaires...

**Combien avez-vous de salariés ?**

Muriel : J'ai 7 salariés dans mon agence. Le crédit Agricole compte 1200 collaborateurs dont 600 personne qui travaille sur site.

**Quel est votre salaire moyen ?**

Muriel : Mon salaire net est de 2400 euros environ, sans primes.

**Comment voyez-vous votre situation professionnelle dans 5 ans ?**

Muriel : Dans 5 ans, je ne sais pas, mais je pense que dans 1 ou 2 ans je vais changer de poste et devenir coach manager puis après être directeur territoire.

Matthew : Dans 5 ans je pense que je serais toujours en études : en master au Crédit Agricole.

**Quelles sont les études à faire pour devenir bancaire ?**

Matthew : Il y a plusieurs façons de devenir banquier, comme entrer en CDD dans les agences, en CDI, Master, PFMP ou BTS en alternance ou non.