



INTERVIEW

Rencontre professionnelle avec Élodie, directrice de magasin

Bonjour Elodie, aujourd'hui, pour en savoir plus sur votre métier de directrice de magasin Géo, nous allons vous poser quelques questions.

· Qu'est-ce qui vous motive dans ce métier ?

Ce qui me motive dans ce métier c'est d'avoir des clients contents, que mes salariés soient bien, qu'ils soient heureux dans ce qu'ils font et de trouver des solutions pour que le magasin plaise aux clients.

· Quelles sont vos principales satisfactions par rapport à votre métier ?

Mes principales satisfactions sont que les clients soient contents, qu'ils reviennent, et pour mes salariés aussi, s'ils se sentent heureux de venir au travail.

· Depuis quand exercez-vous ce métier ?

Je suis directrice depuis 11 ans.

· Quel a été votre parcours personnel pour accéder à ce métier ?

J'ai fait un BAC PRO Commerce, puis j'ai fait un BTS en alternance chez Géo, un BEP mode et je suis devenue directrice du magasin.

· Combien avez-vous de salariés et quelles sont les contraintes liées à votre métier ?

J'ai 11 salariés.

Il faut gérer les personnes qui sont en retard et les absences...

· Quelles sont vos conditions de travail ?

La charge de travail peut être variées ; ça peut être sur les projets à mener et des difficultés de gestion rencontrées avec le personnel par exemple.

· Peut-on évoluer vers d'autres métiers ? Si oui, lesquels ?

Oui bien sûr, comme je suis directrice je peux aussi diriger d'autres magasins ou devenir responsable régional.

· Selon vous, quelles sont les qualités nécessaires à votre profession ?

Il faut gérer son stress, être ouvert aux clients et il faut être discipliné.

· **Pourriez-vous nous donner un exemple d'une journée type ?**

Le matin en arrivant, on fait une réunion avec les personnels pour faire un point sur les chiffres, les indicateurs, les objectifs et aussi parler des tâches de la journée. En début d'après-midi, on parle du matin et en fin de journée on fait un débriefing de la journée. Un débriefing c'est en fin de journée, dire ce que l'on a fait dans la journée. Un briefing c'est en début de journée, dire ce que l'on va faire dans la journée.

· **Comment êtes-vous devenue responsable de magasin ?**

En faisant un BTS en alternance et je suis montée directrice. Avant d'aller à Gémo j'ai travaillé dans d'autres magasins.

· **Combien gagne un directeur de magasin ?**

Mon salaire net de directrice magasin est de 1250 € et mon salaire avec primes selon mon chiffre d'affaires est d'environ 2000 € par mois.

· **Et comment gérez-vous vos salariés ?**

Ils n'ont pas d'emploi du temps fixe toutes les semaines, avec des tâches particulières, c'est polyvalent et les vendeurs savent être sur tous les rayons (au cas où une personne est absente, une autre peut l'avoir remplacé sans problème).

· **Comment voyez-vous votre situation professionnelle dans 5 ans ?**

Je me plais dans mon métier donc je ne pense pas changer, après comme j'ai dit je peux bouger un peu partout, dans différents magasins, vu que je suis directrice.

· **Avez-vous des solutions déjà prêtes lorsqu'il y a un imprévu ?**

Comme je l'ai dit les vendeurs savent être sur tous les rayons donc une personne n'est pas là, une de ses collègues peut la remplacer, vu que tous sont formés pour travailler dans tous les rayons du magasin de Gémo. C'est un peu de l'improvisation sans en être.

· **Quels est le chiffre d'affaires ?**

Le chiffre d'affaires de mon magasin est de 2 000 000 € à l'année.

· **Avez-vous des conseils à nous donner ?**

Il faut bien choisir son stage.